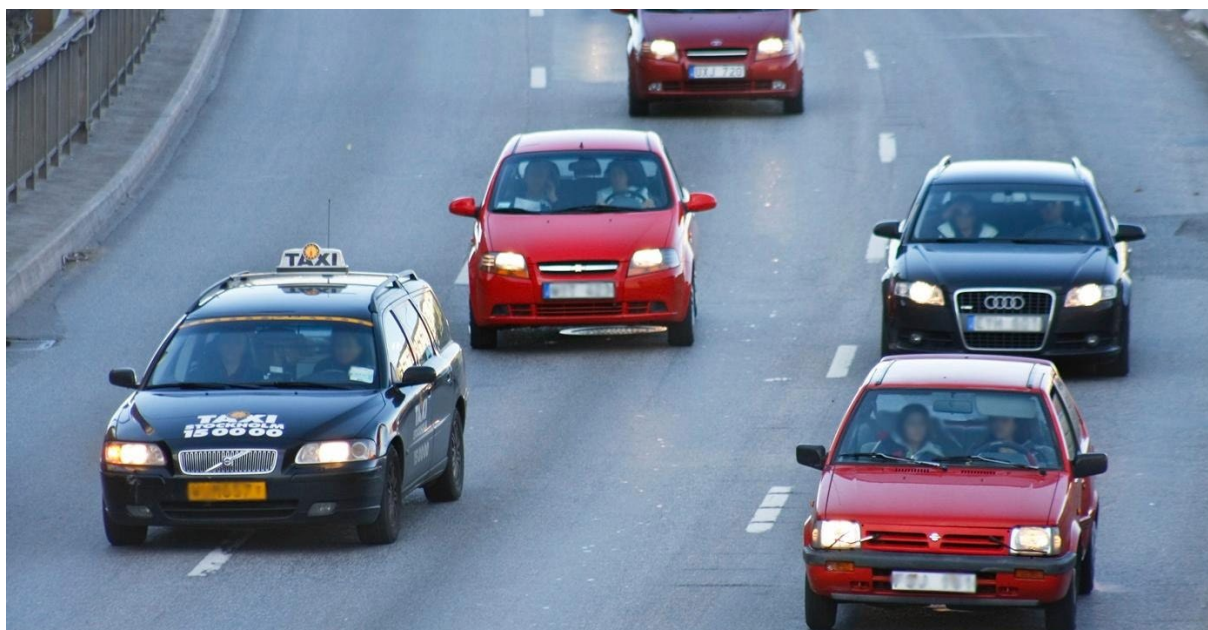




INFORMATION OM FÄRDTJÄNST RIKSFÄRDTJÄNST OCH NÄRTRAFIK I STRÖMSTADS KOMMUN



Innehåll

INFORMATION OM FÄRDTJÄNST RIKSFÄRDTJÄNST OCH NÄRTRAFIK I STRÖMSTADS KOMMUN.....	1
Färdtjänst	3
Vad är färdtjänst i Strömstads kommun?	3
Så här ansöker du om färdtjänst	3
Vart får du resa och hur ofta?	3
Så här beställer du din färdtjänstresa	3
Det här vill vi veta när du ringer:.....	4
Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?.....	4
Hjälpmedel, bagage och bilbarnstol.....	4
Hur mycket kostar det?	4
Vem får följa med? (Ledsagare och medresenär)	5
Färdtjänstresa i annan kommun	5
Övrig information	5
Arbetsresor.....	5
Studieresor	6
Vad gör jag om bilen inte har kommit?	6
Om du har synpunkter.....	6
Riksfärdtjänst.....	6
Andra sätt att resa.....	7
Seniorkortet.....	7
Sjukresor.....	7
Närtrafiken	7
Kontaktuppgifter	7
Behandling av personuppgifter	7

Färdtjänst

Vad är färdtjänst i Strömstads kommun?

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter **individuell prövning** enligt lagen (1997:736) om färdtjänst. Färdtjänst är sociala resor, dvs för att kunna genomföra sociala aktiviteter eller ärenden. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Färdtjänst beviljas av den kommun där du är folkbokförd. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Färdtjänst beviljas inte på grund av avsaknad av körkort, hög ålder, inga bussförbindelser eller att inte tidtabellen fungerar för dig är skäl att beviljas färdtjänst.

Färdtjänst omfattar både personbilar och specialfordon. Med specialfordon avses bussar där du reser sittande i rullstol.

Så här ansöker du om färdtjänst

För att få färdtjänst behöver du göra en ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Det finns en särskild blankett för ansökan. Den kan du få via Strömstads kommuns hemsida www.stromstad.se eller via Strömstads kommuns kommuncenter tel 0526-190 00.

Vart får du resa och hur ofta?

Du som har beviljats färdtjänstillstånd i Strömstads kommun får resa: inom och mellan alla kommuner i Västra Götalands län samt Haldens kommun i Norge.

Färdtjänstberättigad får normalt göra obegränsat antal resor. Färdtjänstresor får göras alla veckodagar och dygnet runt.

Så här beställer du din färdtjänstresa

När du har fått ett färdtjänstillstånd kan du beställa din resa genom att ringa till:

- Västtrafiks Kund och Resetjänst (beställningscentral) telefon 020-91 90 90. Samtalet kostar ingenting oavsett hur lång tid samtalet tar.

Kund och Resetjänst har öppet:

- Vardagar mellan klockan 06.00 – 22.00
- Lördagar, söndagar och helgdagar mellan klockan 08.00 – 22.00

Beställ din resa i så god tid som möjligt, tidigast 14 dagar och senast en timma före önskad avresa. Tur och returresa kan beställas samtidigt och man kan också boka flera resor.

Avbeställningar och ändringar av beställd resa ska göras senast 1 timme innan överenskommen tid för hämtning.

Behöver du beställa en akut färdtjänstresa kan du göra det efter klockan 22.00 på samma telefonnummer.

Du kan också boka färdtjänstresa med en smart-telefon via applikationen "Boka resan" Kontakta Kund och Resetjänst för mer information om hur du går till väga.

Det här vill vi veta när du ringer:

- Vem du är och ditt telefonnummer
- Om det gäller färdtjänst, arbetsresa eller sjukresa
- Var du vill bli hämtad
- Vart du vill åka
- När du ska vara framme
- När du vill åka hem igen
- Om du har ledsagare/medresenär med dig
- Om du behöver särskild hjälp
- Vi berättar också hur mycket du ska betala för resan

Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?

Chauffören hjälper till med:

- att ta dig till och från porten
- att ta dig in och ut ur bilen
- hjälp att sätta på och ta av säkerhetsbältet
- hjälp med nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage
(Bagage får medtas motsvarande vad som kan bäras av resenär i kollektivtrafiken)

Hjälpmedel, bagage och bilbarnstol

Om du måste resa sittande i rullstol ansvarar du själv för att rullstolen är lämplig för sitt ändamål. Med det menas att den ska vara säker att resa i och är anpassad att användas som säte i specialfordon samt kan förankras i fordonet. Om det uppstår osäkerhet kring hur rullstolen får och kan användas ska du kontakta förskrivaren av hjälpmedlet.

Du får ha med dig de hjälpmedel du behöver för att resan ska kunna genomföras. Du får också ha med dig bagage motsvarande vad som kan bäras av resenär i kollektivtrafiken.

I färdtjänstfordonet finns tillgång till bälteskudde för barn. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning, är medföljande vuxen/ledsagare ansvarig för att ta med den.

Hur mycket kostar det?

Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen.

Principen för egenavgiften är en grundavgift på 50 kr de första 10 kilometrarna och därefter påslag med 3 kr per kilometer.

Du betalar innan resan startar, gärna med jämna pengar eller med betalkort. Du har rätt att få kvitto om du vill ha det och du ska inte ge dricks.

Arbetsresor: När du reser till och från arbete och daglig verksamhet gäller andra rutiner för betalning.

Vem får följa med? (Ledsagare och medresenär)

Ledsagare

Du som är färdtjänstberättigad och som på grund av ditt funktionshinder inte klarar av resan på egen hand eller med hjälp av den service som normalt ges av chauffören, kan ansöka om att få ta med dig en person, **ledsagare**, som hjälper dig **under** resan.

Ledsagaren får inte själv vara färdtjänstberättigad och ledsagaren måste alltid påbörja och avsluta sin resa på samma adress som du. Ledsagaren reser gratis.

Medresenär

Du som är färdtjänstberättigad men som ej beviljats ledsagare har rätt att ha med en annan person, så kallad **medresenär** i sällskap samt egna barn under 18 år. Antal medresenärer får inte generera att ett större fordon behöver användas.

Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du.

Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

Färdtjänstresa i annan kommun

Om du som har färdtjänsttillstånd tillfälligt vistas i annan kommun utanför färdtjänstområdet (Västra Götalands län samt Halden) och behöver åka färdtjänst där, ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare **innan** resan.

Kostnad per enkelresa är en grundavgift på 65 kronor och påslag med 10 kronor per kilometer.

Du ersätts i efterhand för resan minus egenavgifter mot uppvisande av kvitto.

Ersättning betalas endast ut om du ansökt om detta i förhand.

Övrig information

Ledarhund, signal,- service och assistanshund får medföras kostnadsfritt och skall alltid resa i godkänd transportbur som är placerad i bagageutrymme under färd. Resa med djur kan hänvisas till särskilda fordon på grund av att hänsyn skall tas till allergier. Resenären ansvarar för bur eller annat transporttillbehör som är lämpligt för resan. (enligt Västtrafiks regler)

Scooter ej tillåten under färd med specialfordon.

Arbetsresor

Färdtjänstberättigad som förvärvsarbetar eller har daglig sysselsättning enligt Lagen om Stöd och Service till vissa funktionshindrade kan få tillstånd till arbetsresor. Detta prövas individuellt och det

ansöker du om hos din färdtjänsthandläggare. Tillståndet avser endast resor mellan folkbokföringsadressen och till och från ordinarie arbetsplats/daglig verksamhet. Resor som företas under arbetstid ansvarar alltid arbetsgivare/företag för.

Avgiften motsvarar kostnaden för månadskort inom kollektivtrafiken.

Studieresor

Elever som studerar på Strömstads gymnasium (dock längst till och med det att man fyller 21 år) kan efter särskild ansökan beviljas studieresor i form av två enkelresor per dag mellan folkbokföringsadressen och gymnasieskolan inom Strömstads kommun. Om eleven bor växelvis hos sina föräldrar får resor ske mellan båda föräldrahemmen och skolan. Detta gäller dock enbart om båda föräldrarna är bosatta i Strömstads kommun. Rätten till dessa resor utgår från utbildning som berättigar till studiemedel och kravet är att eleven ska inlämna intyg varje påbörjat läsår som styrker att eleven är inskriven vid gymnasieskolan. Om man avslutar sin utbildning ska eleven snarast informera färdtjänsthandläggare/handläggare inom socialförvaltningen. Egenavgiften för studieresor med färdtjänst till och från gymnasieskolan beslutas av kommunfullmäktige.

Vad gör jag om bilen inte har kommit?

Om beställt fordon inte kommer inom 10 minuter från avtalad tid, ring på **telefon 020-91 90 90** för information och hjälp.

Om du har synpunkter

Om du har synpunkter på din resa eller att något blivit fel, ring Västtrafiks kund-och resetjänst, **telefon 020-91 90 90**. Synpunkter kan även lämnas via blanketten "synpunkter". Här får du framföra dina synpunkter till Västtrafiks personal.

Tänk på att ange:

- Vem du är och ditt telefonnummer
- Om det gäller färdtjänst, arbetsresa eller sjukresa
- Datum och klockslag för resan
- Varifrån och vart resan företogs
- Orsaken till dina synpunkter

För mer information se Västtrafiks hemsida [Frågor och synpunkter | Västtrafik \(vasttrafik.se\)](https://www.vasttrafik.se/fragor-och-synpunkter)

Riksfärdtjänst

Du kan få resa med riksfärdtjänst om du på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet.

Ansökan ska göras på särskild ansökningsblankett minst 3 veckor före resan. Vid jul-och nyårsresor ska ansökan göras minst 1 månad innan avresa.

Riksfärdtjänst omfattar både buss, tåg, personbilar, specialfordon, flyg och båt.

Andra sätt att resa

Seniorkortet

Länk [Seniorkort Västtrafik - Strömstad \(stromstad.se\)](http://stromstad.se)

Du som är över 65 år erbjuds seniorkortet utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor i Strömstads kommun på Västtrafiks alla linjer inklusive tågresor inom kommunen samt med Närtrafik. Kortet gäller **inte** vid resor med Kosterbåtarna eller färdtjänst.

Du beställer ditt seniorkort samt får information av Västtrafik på **telefon 0771-414300**

Sjukresor

Länk [Sjukresor i Västra Götaland - 1177 Vårdguiden](#)

Sjukresor sker till läkarvård, sjukvårdande behandling och tandvård. Resor dit görs främst med allmänna kommunikationer.

Sjukresetaxi kan ordinerars av vårdgivare (dit du är kallad) eller av din vårdcentral. **Reseintyg krävs.**

För frågor om sjukresor, ring:

- Sjukreseenheten telefon 010-473 21 00

För beställning av sjukresa, ring

- Västtrafiks Kund och Resetjänst telefon 020-91 90 90

Närtrafiken

Närtrafiken är en kollektivtrafik som körs i taxibil eller minibuss mellan landsbygd och tätort och tvärtom. Närtrafik gäller vardagar under bestämda tidsintervall och hållplatser.

För att beställa närtrafik genom att ringa 0771-91 90 90

För mer information se [Närtrafik Strömstad | Västtrafik \(vasttrafik.se\)](#)

Kontaktuppgifter

Färdtjänsthandläggare Strömstads kommun, 0526-190 00

Kundcenter, Strömstads kommun 0526-190 00

Sjukreseenheten, 010-473 21 00

Västtrafiks Kund- och resetjänst, 020-91 90 90

För beställning av Närtrafik 0771-91 90 90

Behandling av personuppgifter

Du kan läsa hur Strömstads kommun behandlar dina personuppgifter i samband med handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst på Strömstads kommuns hemsida.

[Personuppgifter - Strömstad \(stromstad.se\)](http://stromstad.se)