



STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Särskilt boende

Vad innebär en kvalitetsgaranti?

Kvalitetsgarantierna ska tydliggöra för dig vad du garanteras utifrån Socialtjänstlagen och hur du ska gå tillväga om verksamheten inte lever upp till det som du garanterats.

Kvalitetsgarantin ska vara vägledande för personalens arbetssätt där ledorden är delaktighet, förtroende och omtanke.

Målet är att alla som erhåller insatser från socialtjänsten ges förutsättningar att leva ett meningsfullt och värdigt liv och uppleva välbefinnande.

Vad är särskilt boende?

Då du inte själv klarar att bo kvar hemma och har ett stort behov av stöd och hjälp finns möjlighet att flytta till ett särskilt boende. Det särskilda boendet är ditt hem och här kan du få stöd och hjälp från både omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt. För att få en bostad på ett särskilt boende måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

Vill Du veta mer om särskilt boende?

Ytterligare information om särskilt boende hittar Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

Underrubrik: **Äldre, Boenden särskilda**

eller följ länken nedan:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/aldre/boendensarskilda.4.b5400fe1453b28b6b71b293.html>

Genom följande kvalitetsgarantier vill vi ge dig möjlighet att leva ett meningsfullt och värdigt liv samt att uppleva välbefinnande.

- ✚ All personal bär synlig namnskylt.
- ✚ All personal är väl införstådd med vad tystnadsplikten innebär.
- ✚ Du blir erbjuden en kontaktperson inom personalgruppen och får information om dennes ansvar. Har du synpunkter kring din kontaktperson vill vi att du vänder dig till ansvarig enhetschef.
- ✚ Personal som kommer hem till dig har rätt kunskaper för att utföra arbetet i ditt hem. Målsättningen är att personalen tillsammans med dig så långt som möjligt stödjer dig att leva ett självständigt liv.
- ✚ Vi visar respekt för dig i ditt hem genom att hälsa och presentera oss.
- ✚ När du flyttar till det särskilda boendet erbjuder vi dig att tillsammans med din kontaktperson utforma en genomförandeplan. Denna beskriver hur du önskar att vi ska hjälpa dig utifrån dina behov.
- ✚ Du blir erbjuden ett informationsamtal i anslutning till att du flyttar in. Om du önskar är dina närstående välkomna att delta.
- ✚ Du blir erbjuden att delta i enskilda aktiviteter eller tillsammans med hyresgäster.
- ✚ Du får skriftlig information om det särskilda boendet.

Säg vad du tycker

Dina synpunkter är värdefulla för oss. Vi vill ta tillvara synpunkter och åsikter för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be personal om att få den. Du kan också prata direkt med ansvarig enhetschef.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

Telefonnummer till enhetschefer:

Enhetschef Jägaren: 0526- 193 56

Enhetschef Beateberg: 0526- 193 47, 0526- 193 51

Enhetschef Össby: 0526- 193 51, 0526-193 47, 0526- 312 25

Enhetschef Solbogården: 0526- 193 52, 0526- 192 78