



## STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

### Biståndsbedömd Dagverksamhet SoL

#### Vad innebär en kvalitetsgaranti?

Kvalitetsgarantin skall tydliggöra för dig vad du garanteras av socialnämndens äldreomsorg samt hur du skall gå tillväga om verksamheten inte lever upp till det som du garanterats.

Kvalitetsgarantin ska vara vägledande för personalens arbetssätt där ledorden är delaktighet, förtroende och omtanke.

Målet är att alla som erhåller insatser från äldreomsorgen ges förutsättningar att leva ett meningsfullt och värdigt liv och uppleva välbefinnande.

#### Vad är en dagverksamhet?

Dagverksamhet är en social träffpunkt som erbjuder gemenskap och stimulans genom olika aktiviteter. Dagverksamheten ska ge dig en aktiv och meningsfull tillvaro.







På dagverksamheten träffas man i en varm och hemtrevlig miljö och alla deltar i verksamhetens aktiviteter efter sin egen förmåga.

Dagverksamheten kan också fungera som ett anhörigstöd. Genom att vistas på dagverksamhet ges även anhöriga möjlighet till vila och avkoppling.

#### Vem kan få komma till en dagverksamhet?

För att få komma till en dagverksamhet måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

#### När du fått beslut om dagverksamhet garanterar vi dig följande:

-  att du bemöts respektfullt och professionellt
-  att all personal är väl införstådd med vad tystnadsplikten innebär.
-  att Du blir erbjuden en kontaktpersonal i verksamheten och får information om dennes ansvar.
-  att vi arbetar för att ge dig en meningsfull vardagsaktivitet och social gemenskap med andra
-  att all personal bär synlig namnskylt.
-  Att all personal bär synlig namnskylt

## Säg vad du tycker!

Om du upplever att vi inte gör det du har rätt att förvänta dig, så lyssnar vi på dina synpunkter. Vid behov ser vi över våra rutiner och rättar det som blivit fel.

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)".

Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be din handläggare eller annan personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

## Vill du veta mer om vår Dagverksamhet?

Ytterligare information om dagverksamheten Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

Underrubrik: **Äldre/Hjälp för demenssjuka/Dagverksamhet**

**eller följ länken nedan:**

[http://www.stromstad.se/stodochomsorg/aldre/hjalpfordemenssjuka.106\\_3fed02301498a2c0998139f4.html](http://www.stromstad.se/stodochomsorg/aldre/hjalpfordemenssjuka.106_3fed02301498a2c0998139f4.html)

**Du kan också vända dig till:**

Solbohöjdens dagverksamhet tel: 0526-193 62

Enhetschef telefon 0526-192 78.