



STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Korttidstillsyn enligt LSS (Lagen om stöd och service)

Vad är korttidstillsyn?

Korttidstillsyn innebär att du före och efter skoldagen samt vid lov får tillsyn tillsammans med andra ungdomar i likartad situation. Du erbjuds gruppaktiviteter och individuella aktiviteter.

Vem kan få korttidstillsyn?

Skolungdomar över 12 år som har en funktionsnedsättning och som inte kan klara sig själv före och efter skoltid.

När du fått beslut om korttidstillsyn enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:

- ✚ All personal har tystnadsplikt
- ✚ Du får din insats senast inom tre månader.
- ✚ Det finns personal som ger stöd och hjälp med sådana dagliga personliga behov som du har svårigheter att klara själv.
- ✚ Tillsammans med dig och din vårdnadshavare/god man utformas en genomförandeplan utifrån ditt individuella behov av tillsyn. Genomförandeplanen följs upp minst två gånger om året.
- ✚ Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- ✚ Vi uppmärksammar barns behov i samband med insatsen.
- ✚ Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be din handläggare eller annan personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

Du kan också prata direkt med personalen eller närmast ansvarig chef.

Vill du veta mer om korttidstillsyn?

Ytterligare information om korttidstillsyn finner du på kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: STÖD OCH OMSORG

Underrubrik: Funktionsnedsatta/Stöd till barn och unga/Korttidstillsyn

eller följ länken nedan:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/funktionsnedsatta/stodtillbarnochunga/korttidstillsynforskolungdomover12ar.4.21512aa01468078d131952a0.html>

Du kan också vända dig till enhetschefen, telefon 0526– 19 247

Socialförvaltningen

Postadress: 452 80 Strömstad
Besöksadress: Stadshuset Norra Bergsgatan 23
Tel. vx: 0526-190 00
E-post: sn@stromstad.se
Hemsida: www.stromstad.se



**STRÖMSTADS
KOMMUN**