



STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Boendestöd enligt SoL (Socialtjänstlagen)

Vad är boendestöd enligt SoL?








Boendestöd är ett personligt anpassat stöd utifrån den enskildes individuellt bedömda behov. Boendestödet kännetecknas av pedagogiska, sociala och utåtriktade aktiviteter, där den enskilde är delaktig i stödets alla processer. Stödet kan ges i och utanför hemmet för att stärka den enskildes förmåga att klara vardagen.

Insatsen boendestöd syftar till att genom ett personligt utformat stöd ge dig möjligheter att få en struktur i vardagen och stärka din förmåga till ökad självständighet. Att hantera vardagslivets olika situationer som till exempel få en väl fungerande vardag, bryta isolering och skapa sociala kontakter.

Vem kan få boendestöd enligt SoL?

Boendestöd riktar sig till vuxna personer, 18 år och äldre med psykiska funktionsnedsättningar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och intellektuella funktionsnedsättningar.

När du har fått ett beslut om boendestöd enligt Socialtjänstlagen, SoL, har du rätt att förvänta dig följande:

-  Du får stöd senast inom tre veckor.
-  All personal har tystnadsplikt.
-  Det finns personal som ger stöd och hjälp utifrån dina behov.
-  Tillsammans med personalen gör du en plan för hur ditt boendestöd ska utformas. Planen följs upp minst var 6:e månad.
-  Du har en kontaktpersonal som du kan vända dig till.
-  Du får information på ett sätt som du förstår.
-  Vi uppmärksammar barns behov i familjen.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig av oss, lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be din handläggare eller annan personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

Du kan också prata direkt med personalen eller närmast ansvarig chef.

Vill du veta mer om boendestöd?

Ytterligare information om Boendestöd hittar Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

Underrubrik: **Psykisk ohälsa/boendestöd**

eller följ länken nedan:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/psykiskohalsa/boendestod.4.21512aa01468078d13195051.html>

Du kan också vända dig till enhetschefen, telefon 0526-19 463

