



## STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

### Missbruk och Beroende

#### Vilket stöd kan du få?

**Alkohol- och drogrådgivningen** erbjuder stöd till personer som känner oro över sin egen eller en anhörigs konsumtion av alkohol eller andra droger.

Verksamheten omfattar rådgivande samtal och stödsamtal vid 5 tillfällen för enskilda, par, familjer och grupper. För barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds deltagande i stödgrupper.

Du får råd i alkohol- och drogrågor, enskilt eller tillsammans med anhöriga av personal som har lång erfarenhet av alkohol- och drogrågor. Här förs inga journaler och du kan vara anonym.

**Missbruksenheten** ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av missbrukare (LVM). Enheten har utredningsansvaret inom socialtjänsten för personer över 18 år och som är i behov av stöd och behandling på grund av missbruks- och beroendeproblematik. Efter anmälan eller ansökan utreder missbruksenheten vilka behov som finns och föreslår insatser.

Det finns även ett **Resursteam** som arbetar med olika typer av insatser på uppdrag av missbruksgruppen. Det kan exempelvis handla om motiverande samtal och stödsamtal samt stöd till anhöriga/närstående

#### Vem kan få stöd av missbruksenheten?

**Missbruksenheten** vänder sig till dig med problem som rör alkohol, narkotika och läkemedel eller har spelproblem. Är du anhörig eller närstående till en person med sådana problem kan även du få hjälp.

## När du har kontakt med missbruksenheten har du rätt att förvänta dig följande:

- ✚ All personal har tystnadsplikt.
- ✚ All personal har anmälningsskyldighet om det finns misstanke om att barn far illa
- ✚ Du kontaktas av en handläggare senast inom 14 dagar.
- ✚ Tillsammans med dig utformas en plan för hur ditt stöd ska se ut.
- ✚ De insatser du får utformas enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruksvården.
- ✚ Du ska alltid kunna nå en handläggare under kontorstid.
- ✚ Vi uppmärksammar barns behov i familjen vid utredning och insatser.
- ✚ Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- ✚ Du får information om dina rättigheter.

## Säg vad du tycker!

Om du upplever att vi inte gör det du har rätt att förvänta dig, så lyssnar vi på dina synpunkter. Vid behov ser vi över våra rutiner och rättar det som blivit fel.

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be din handläggare eller annan personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

## Vill du veta mer om Missbruk och beroende?

Här kan du läsa mer om vad **alkohol- och drogrådgivningen** kan erbjuda:

Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

Underrubrik: **Missbruk och beroende**

eller följ länken nedan:

<http://www.stromstad.se/stodochoomsorg/missbrukochberoende.4.b5400fe1453b28b6b71b36b.html>

Du kan också vända dig till Individ- och familjeomsorgen, telefon 0526–192 77

