



## STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

### Ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

#### Vad innebär försörjningsstöd?

Försörjningsstödet skall, tillsammans med dina andra inkomster, täcka kostnaderna för livsuppehållet och andra utgifter som finns i ett hushåll.

Ekonomgruppen utreder din ekonomiska situation och dina försörjningsmöjligheter. Försörjningsstödet är en tillfällig lösning i avvaktan på annan inkomst och skall vara av tillfällig karaktär och stödja en återgång till egen försörjning.

Socialtjänsten utformar tillsammans med dig en plan för hur du ska kunna klara din egen försörjning.

Den som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet förutsätts vara anmäld på arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Socialtjänstens samverkar vid behov med arbetsförmedlingen och/eller försäkringskassan om arbete, sysselsättning, rehabilitering och utbildning.

#### Vem kan få försörjningsstöd?

Om du inte kan försörja dig finns möjligheter till försörjningsstöd. Vilken hjälp du kan få beror på din och din familjs ekonomi och situation. Det ställs också krav på att du gjort allt för att själv klara din och din familjs försörjning.

Försörjningsstödet storlek bestäms av den så kallade riksnormen, en grundnivå som läggs fast av regeringen varje år. Summan ska räcka till hushållets mest vanliga kostnader.

#### När du ansöker om försörjningsstöd har du rätt att förvänta dig följande:

- ✚ All personal har tystnadsplikt.
- ✚ All personal har anmälningsplikt om det finns misstanke om att barn far illa
- ✚ Du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.
- ✚ Du alltid ska kunna nå en handläggare under telefontid.
- ✚ Vi uppmärksammar barns behov i familjen vid bedömningen av din ansökan.
- ✚ Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- ✚ Du får information om dina rättigheter och skyldigheter.

## Säg vad du tycker!

Om du upplever att vi inte gör det du har rätt att förvänta dig, så lyssnar vi på dina synpunkter. Vid behov ser vi över våra rutiner och rättar det som blivit fel.

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda "Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter.

Om Du inte finner den kan du alltid be din handläggare eller annan personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken [SYNPUNKTER OCH DIALOG](#).

## Vill du veta mer om Försörjningsstöd?

Ytterligare information om försörjningsstöd hittar Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

**Huvudrubrik: STÖD OCH OMSORG**

**Underrubrik: Ekonomi, försörjningsstöd**

eller följ länken nedan:

<http://www.stromstad.se/stodochomsorg/ekonomiforsorjningssod.4.b5400fe1453b28b6b71b1e7.html>

Du kan också vända dig till Individ- och familjeomsorgen, telefon 0526–19 277

### Socialförvaltningen

Postadress: 452 80 STRÖMSTAD

Besöksadress: Stadshuset Norra Bergsgatan 23

Tel. vx: 0526-190 00

E-post: [sn@stromstad.se](mailto:sn@stromstad.se)

Hemsida: [www.stromstad.se](http://www.stromstad.se)



**STRÖMSTADS  
KOMMUN**