



STRÖMSTADS KOMMUN

Socialförvaltningen

Korttidsplats

Gäller även för dig med beslut om växelvård

Vad innebär en Kvalitetsgaranti?

Kvalitetsgarantierna skall tydliggöra för dig vad du kan förvänta dig av din korttidsvistelse och hur du skall gå tillväga om verksamheten inte lever upp till det som du garanteras.

Kvalitetsgarantin är vägledande för personalens arbetssätt där ledorden är *delaktighet, förtroende och omtanke*.

Målet är att alla som erhåller insatser från socialtjänsten ges förutsättningar att leva ett meningsfullt och värdigt liv och uppleva välbefinnande.

Vad är en korttidsplats?

Korttidvistelser är en tillfällig insats där du för en kortare tid kan få hjälp med personlig omvårdnad, rehabilitering eller vård i livets slut. Det kan finnas olika skäl till behov av en korttidsplats, t.ex. återhämtning och rehabilitering efter sjukdom eller skada, växelvistelse för att avlasta anhöriga eller i väntan på annat boende.

Omvårdnadspersonal finns på enheten dygnet runt och sjuksköterska finns tillgänglig för dem som har behov av det. Rehabpersonal, fysioterapeut och arbetsterapeut finns på enheten måndag, onsdag och fredag.

Vem kan få korttidsplats?

För att få komma till en korttidsplats måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

För att komma i kontakt med en biståndshandläggare ringer du 0526-19 277.

Ansökningsblankett hittar Du på kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

E-TJÄNSTER OCH SJÄLVSERVICE

Vad kan du förvänta dig vid din vistelse på korttidsenheten?

- ✚ All personal är väl förtrogen med vad tystnadsplikten innebär.
- ✚ All personal bär synlig namnskylt.
- ✚ Den personal du träffar har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet och arbetar med att du ska träna för att upprätthålla och förbättra dina befintliga funktioner.
- ✚ När du kommer till korttiden erbjuder vi dig att tillsammans med personal att utforma en genomförandeplan som beskriver hur du önskar att vi ska hjälpa dig under din vistelse.
- ✚ Personalens har den utbildning som krävs för arbetet.

Vi rättar till det som blivit fel

Om något blir fel önskar vi att du hör av dig till ansvarig enhetschef.

Säg vad du tycker

Dina synpunkter är värdefulla för oss. Vi vill ta tillvara synpunkter, idéer och klagomål för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Inom Socialförvaltningens alla verksamheter finns en speciell blankett som Du kan använda, Synpunkter och klagomål (Ris och Ros)". Denna blankett ska finnas tillgänglig inom alla verksamheter. Om Du inte finner den kan du alltid be personal om att få den.

På kommunens hemsida: <http://www.stromstad.se/> finner du också en digital blankett för att lämna synpunkter och klagomål under rubriken **SYNPUNKTER OCH DIALOG**.

Du kan också prata direkt med ansvarig enchef.

Vill du veta mer om korttidsplats?

Ytterligare information om korttidsplats hittar Du på Strömstad kommuns hemsida: <http://www.stromstad.se/>

Huvudrubrik: **STÖD OCH OMSORG**

Underrubrik: **Uddens korttidsenhet**

eller följ länken nedan:

<http://stromstad.se/stodochomsorg/uddenskorttidenhet.4.fc6ae6c153c5fdf8ad94b4b.html>

Uddens korttid tel. 0526- 196 93

Enhetschef korttiden tel. 0526- 194 17

