

Kontakt

Reception mån-fre kl. 9-16 (lunchstängt kl. 12–13)

Individ- och familjeenheten 0526-192 77

Socialsekreterare

Monica Lindén 0526-191 82

moinca.linden@stromstad.se 0790607330

Sandra Almestrand 0526-194 54

sandra.almestrand@stromstad.se 0721419177

Efter kontorstid:

Socialjouren 0522-69 74 44.

Andra stödnummer

Alkohollinjen 020-84 44 48

Anonyma narkomaners hjälptelefon 0771-13 80 00

Stödlinjen (spel om pengar) 020-81 91 00

Kvinnofridslinjen 020-50 50 50

Kvinnojouren Emelie 0526-104 88

TRIS jourtelefon (hedersrelaterat våld) 010-255 91 91

Välj att sluta 020-55 56 66 (för dig som vill få hjälp att förändra ett kontrollerande eller våldsamt beteende).



**STRÖMSTADS
KOMMUN**

Välkommen till Individ och familjeenheten
Besöksadress: Surbrunnsgatan 13, Strömstad
Öppet för besök kl. 9:00 – 16:00
Växel: 0526 – 190 00
kommun@stromstad.se

Missbruk och beroende samt Våld i nära relation

Hjälp och stöd för dig över 18 år
Strömstads kommun



Du kan vända dig till socialtjänsten om du, eller någon du känner, har problem med alkohol, narkotika, spel om pengar eller är utsatt för våld i nära relation. Även den som utövar våld i nära relation kan få stöd att förändra sitt beteende.

Så här går det till

Rådgivning

Vi kan inom socialtjänstens öppenvård erbjuda råd- och stödsamtal upp till fem tillfällen utan krav på dokumentation. Kontakt kan tas direkt med behandlare.

Telefonnummer

Susanne Stenlund, behandlare: 070-26 49 573

Pauline Ward, behandlare: 070- 22 86 500

Carolina Coster, psykiatrisjuksköterska/behandlare: 070-28 17 202

Anja Helland, behandlare: 070-24 78 510

Ansökan

Du som vill ha hjälp, utöver rådgivning, behöver göra en ansökan om bistånd enligt Socialtjänstlagen (SoL). En sådan ansökan kan enbart göras av dig. Om du har en förvaltare eller god man kan även denne ansöka för din räkning. En ansökan kan göras både muntligt och skriftligt.

Din ansökan utreds av en socialsekreterare vilket innebär att vi kartlägger din livssituation. Hur lång tid utredningen tar varierar men din ansökan ska alltid hanteras skyndsamt. Ansökan leder alltid fram till ett beslut. Är du inte nöjd med beslutet kan du överklaga det.

Allt bistånd enligt SoL sker på frivillig väg. Uppgifter som du lämnar till oss omfattas av sekretess.

Orosanmälan

Är du orolig för någon i din omgivning kan du göra en orosanmälan till socialtjänsten, den kan göras både muntligt och skriftligt. Vill du vara anonym behöver du tänka på att inte uppge ditt namn.

Vid en anmälan tar vi alltid kontakt med personen som orosanmälan gäller. Om personen ej vill ha hjälp och vi bedömer att det inte finns skäl

för tvångsvård enligt tvångslagstiftning avslutas hanteringen av orosanmälan. På grund av sekretess kan vi inte återkoppla till dig som har anmält.

Det är viktigt att du tar kontakt med socialtjänsten på nytt om din oro kvarstår eller återupstår.

Anhöriga

Att leva som anhörig till en person med beroendeproblematik innebär ofta att man dras med i hans/hennes destruktiva beteende. Du kanske också lägger mycket av din energi på att försöka hjälpa. Vårt anhörigstöd innebär en möjlighet att samtala om din situation och få hjälp att hitta vägar till ett bättre liv.

Vi arbetar under sekretess och du bestämmer själv hur länge du önskar stöd.

Våld i nära relation och hedersvåld

Har någon som står dig nära skrämt, hotat eller använt våld mot dig? Bor du med någon som förstört dina saker eller kontrollerat dig? Försöker någon begränsa din frihet eller dina möjligheter att själv välja partner? Våld i nära relationer är vanligare än många tror.

Ansökningar och anmälningar tas emot av socialtjänsten som kontaktar den enskilde och gör en första bedömning.

I ett akut skede kan det bli aktuellt med en skyddsplacering, för att säkerställa att våldet inte fortsätter, men det finns också biståndsinsatser att få genom socialtjänstens öppenvård. All planering sker i dialog med socialsekreterare.

Finns det barn som bevittnat eller upplevt våld görs en orosanmälan till Barn och unga för att säkerställa barnets behov av stöd och skydd.

Den som utövar våld har också rätt att få hjälp och stöd och kan vända sig till socialtjänsten.