



Strömstads kommuns

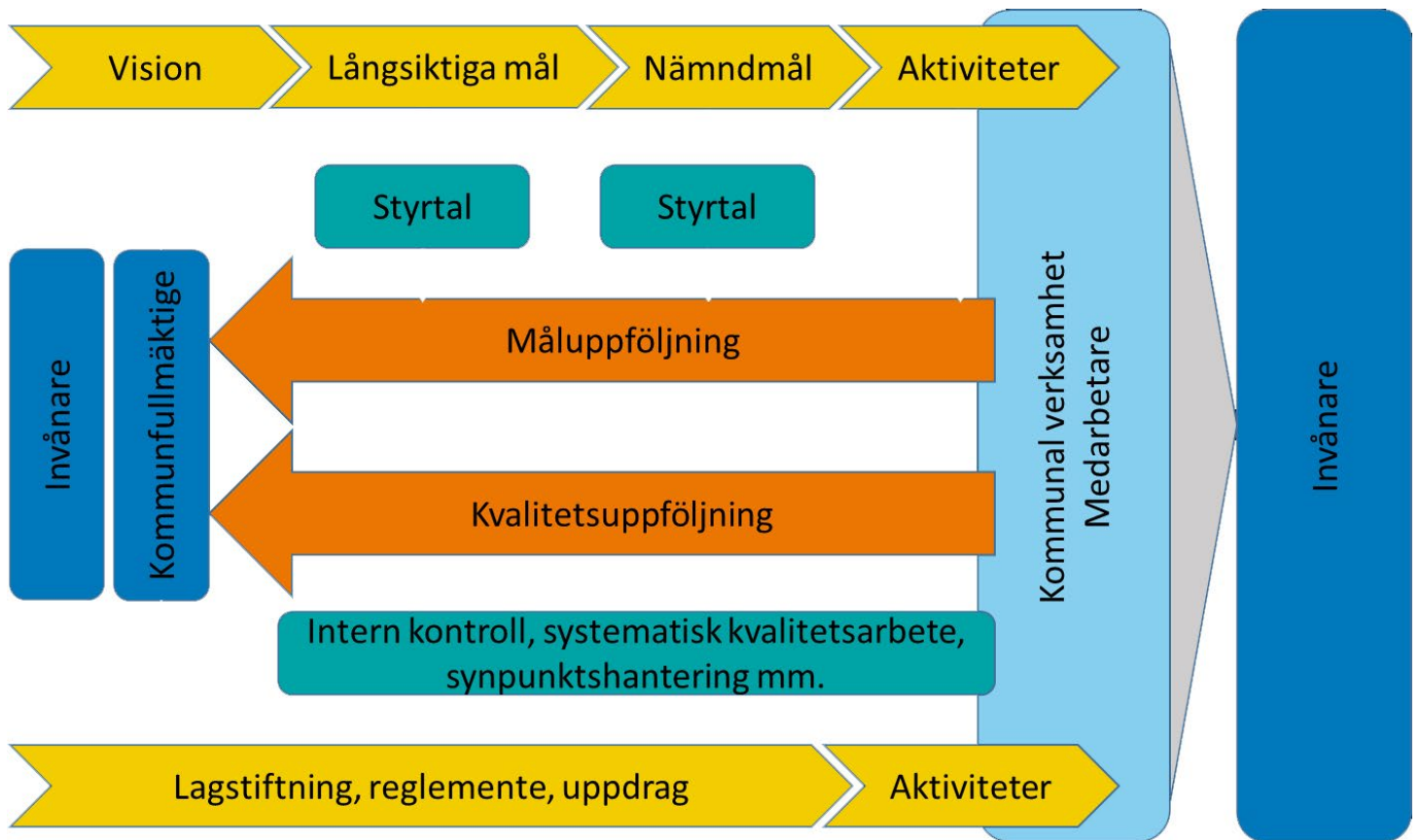
Styrmodell

Mål- och kvalitetsstyrning

Dokumenttyp	Styrdokument
Beslutande	Kommunfullmäktige
Diarienummer	KS/2017-0581
Antagen	KF 2017-12-14§154
Förvaltningsdel	Kommunledningsförvaltningen
Ansvar	Ekonomichef

Strömstads kommunsstyrmodell

Mål- och kvalitetsstyrning



Mål- och kvalitetsstyrning

- Strömstads kommuns styrmodell bygger på en särskiljning mellan målstyrning och kvalitetsstyrning. Att skilja på dessa delar av styrningen möjliggör för den politiska ledningen att fokusera kommunens resurser i större förändringsprojekt, samtidigt som även den löpande verksamheten synliggörs och följs upp.
- **Målstyrningen** utgörs av politiska viljeriktningar för utveckling av verksamheten. Målstyrningen tar sin utgångspunkt i kommunfullmäktiges vision som är indelad i fokusområden och nedbruten till långsiktiga mål vilka pekar ut i vilken riktning kommunen ska utvecklas. Till de långsiktiga målen antar sedan nämnderna nämndmål som ska bidra till att uppfylla fullmäktiges mål och vision. Uppföljning av att kommunens verksamhet bedrivs i enlighet målen sker genom att framtagna styrtal och beslutade aktiviteter kontinuerligt följs och analyseras. En samlad uppföljning av samtliga mål sker i samband med delårsbokslut och årsredovisning.
- Inom ramen för **kvalitetsstyrningen** säkerställer nämnder och förvaltning att verksamheten utförs med god kvalitet och att brister fångas upp tidigt och åtgärdas skyndsamt. Kvalitetsstyrningen utgår från de uppdrag som nämnderna har tilldelats av fullmäktige samt den lagstiftning som styr verksamheten. I

kvalitetsstyrningen kontrolleras exempelvis att det finns tillämpliga och verksamhetsnära rutiner som stöd till medarbetarna samt att dessa efterlevs i vardagen. En del i kvalitetsstyrningen är även att löpande ta emot och behandla synpunkter från invånare och kunder. Då kvalitetsstyrningen är en integrerad del i verksamheternas dagliga arbete sker uppföljning kontinuerligt. Rapportering till kommunens förtroendevalda sker bland annat i samband med delårsbokslut och årsredovisning då uppföljning av den interna kontrollen presenteras.

Nivåer och verktyg i målstyrningen

- **Vision 2030** – Kommunfullmäktiges vision för kommunen utgör grunden för målstyrningen. Visionen beskriver ett önskat framtida tillstånd för Strömstads kommun. Visionen består av framtidsbilder inom sex **fokusområden**: Barn och utbildning, Stöd och omsorg, Uppleva och göra, Bygga, bo, miljö, Trafik och infrastruktur samt Näringsliv och arbete.
- **Långsiktiga mål** – Till visionens sex fokusområden har fullmäktige knutit tolv långsiktiga mål (två per fokusområde). Fullmäktige har även knutit två övergripande mål direkt till visionen. Genom de långsiktiga och övergripande målen bryter fullmäktige ned visionen i konkreta inriktningar för hur kommunen ska utvecklas. Fullmäktiges långsiktiga och övergripande mål utvärderas årligen och kan komma att förändras undervisionsperioden.
- **Nämndmål** – Genom att årligen anta nämndmål för sin verksamhet tydliggör nämnderna hur de ska bidra till att fullmäktiges mål uppfylls. Det är därför viktigt att nämndmålen har en tydlig koppling till något av de övergripande eller långsiktiga målen. Nämndmålen beskriver önskade effekter av nämndernas verksamhet och ska avse områden som nämnden och dess förvaltning på egen hand eller i samarbete med andra nämnder kan påverka.
- **Aktiviteter** – Förvaltningarna tydliggör konkret hur nämndmålen ska uppnås genom att årligen anta aktiviteter som genomförs i verksamheterna. De aktiviteter som anges inom ramen för målstyrningen ska på ett tydligt sätt vara ett urval av metoder som verkar i målens riktning snarare än en samling av alla aktiviteter som sker i verksamheterna.
- **Styrtal** – Till fullmäktiges övergripande och långsiktiga målsamt nämndmålen kan och bör styrtal knytas. Styrtalen är verktyg i arbetet med att följa upp och utvärdera måluppfyllelse. Hur många styrtal som behövs varierar mellan målen. För varje styrtal bör målnivåer på så väl lång som kort (delmål) sikt anges.